

運用サポート

運用フェーズに入った後、9時～18時 365日のサポート体制で運用いたします。
また、先出センドバック保守、オンライン故障確認、接続相談窓口などもご準備いたします。運用レベルについては、お客様ごとの運用管理体制の要求フェーズに沿ってヒアリングし内容をご提案いたします。



主な運用ラインアップ

お手軽運用プラン

お気軽に運用を開始できるミニマム運用プランとなります。故障時の機器の先出センドバック対応が付き故障時の取り換えもスムーズに行えます。

基本運用プラン

ミニマムプランより充実したプランとなります。オンサイトでの対応や予備機を取り揃えての運用の為、お客様の交換手間などを削減できるサービスプランとなっております。

安心運用プラン

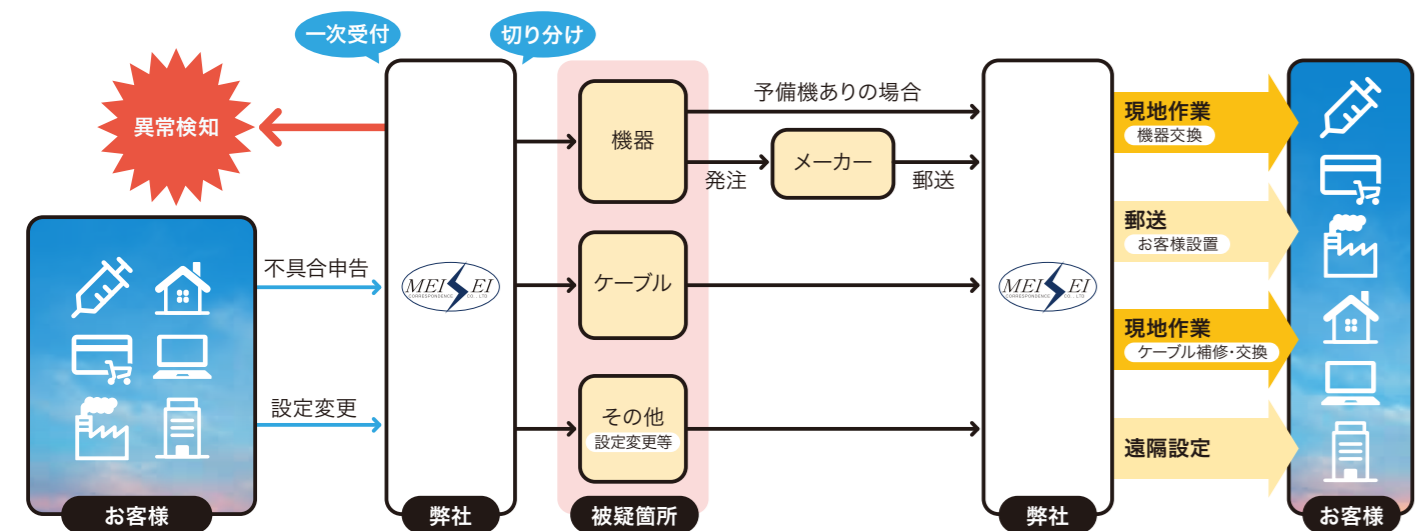
基本プランに遠隔監視・定期点検をプラスし、即日駆け付け対応を実施。Wi-Fiのご利用を安心してお任せください。

運用サポートプラン別内訳

プラン	お手軽運用プラン	基本運用プラン	安心運用プラン
電話サポート受付	365日 9:00～18:00	365日 9:00～18:00	365日 9:00～18:00
遠隔監視	-	-	○
定期点検	-	-	○
予備機	-	○	○
故障機の撤去/廃棄	-	○	○
保守範囲	Wi-Fi+機器のみ	Wi-Fi+全て	Wi-Fi+全て
オンサイト保守	先出センドバック	AM受付:当日対応 PM受付:翌日対応	8時間以内目標
契約期間	1年単位～	1年単位～	1年単位～
提供エリア	全国	全国	全国

運用サポートフロー

運用サポートプラン・フローは一例となり、ご提案の上お客様ニーズに合わせてご提供いたします。



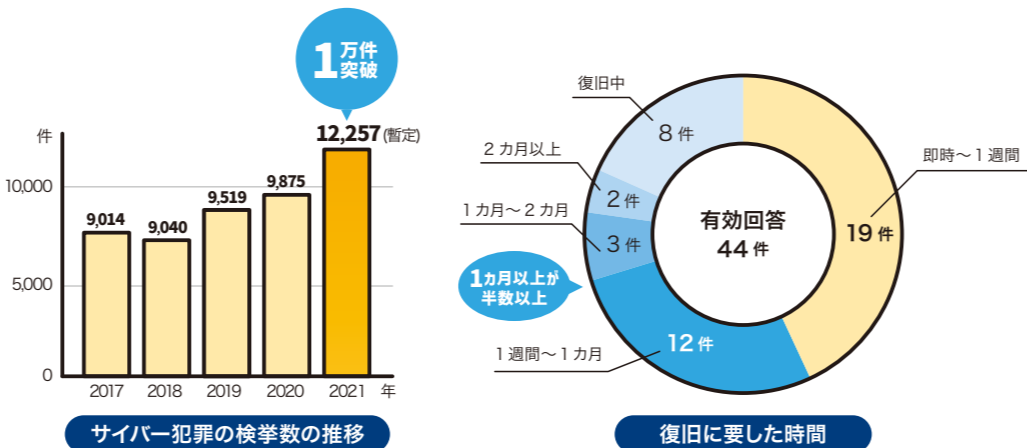
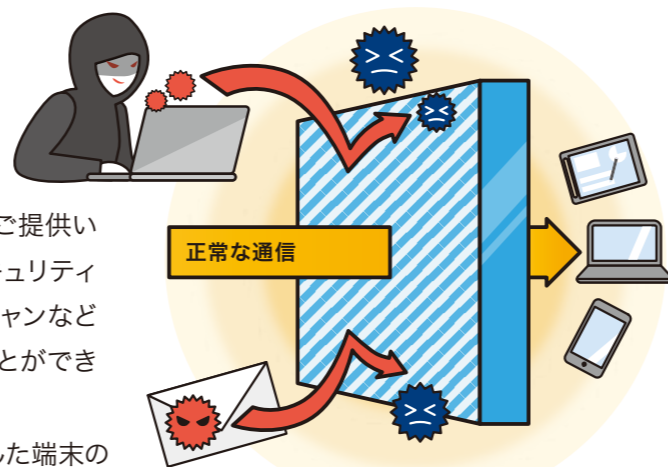
セットオプション

ご利用環境のセキュリティを強化

Authentication+

Wi-Fi+ソリューションにセキュリティ保護機能のAuthentication+をご提供いたします。Wi-Fiセキュリティをプラスし、お客様のご利用環境のセキュリティを強化いたします。外部不正侵入・ウイルス・迷惑メール・ポートスキャンなどの脅威からネットワークを保護し、安心してWi-Fiをご利用いただくことができます。

また、利用されたくないアプリケーション・Webサイト・ウイルス感染した端末の外部通信など、ご希望用途により設定ができ安心してWi-Fiをご利用いただけます。



サイバー犯罪による被害は年々増加しております。まず復旧までに要した時間を見てみると、半数以上が1ヶ月以上の時間を要していることが分かります。この間、業務に支障が発生し普段の業務状況で実施できないことが想定されます。このように、情報セキュリティ対策を進めることで攻撃から防止できる可能性が向上し安心してご利用いただけます。

本カタログに掲載されている他社の商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。他社の商標または登録商標製品名などには必ずしも商標表示(®、TM)を付記していません。

※Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, WPA および WPA2, WPA3 は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
※Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. USA の商標または登録商標です。
※ZigBee は、ZigBee Alliance の登録商標です。
※Facebook, Instagram は、Meta Platforms, Inc.(旧Facebook, Inc.)の登録商標です。

※Instagram は、Instagram, LLC の登録商標です。

※LINE は、LINE 株式会社の商標または登録商標です。

※Twitter は、Twitter, Inc.の商標または登録商標です。

※Apple は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

※iPad, iPhone はApple Inc.の登録商標です。

※iPhone 商標は、アップル株式会社ライセンスに基づき使用されています。

※Android, ChromeCast, Gmail, Google, Google アシスタント, Google Chrome, Google マップ, Google Play, GooglePlay Music, YouTube, は、Google LLC の商標です。

※Amazon, Prime Video 及びこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。

※dTV は、株式会社NTT ドコモの商標または登録商標です。

※Hulu は、Hulu, LLC の登録商標です。

※Netflix は、Netflix, Inc.の登録商標です。

お問い合わせ

明成通信株式会社 新規事業開拓本部

〒140-0013 東京都品川区南大井6-8-17 TEL: 050-1790-0448 Mail: meisei-nb@meisei-c.co.jp

2022年4月発行



明成通信のWi-Fiソリューション Wi-Fi+

オフィス、医療機関、宿泊施設、店舗、商業施設、工場など
様々な場所で業務効率化の声に応えるサービス



様々な場所に設置可能 お客様のニーズに合わせたサービス

『Wi-Fi+』では様々な業種、業態をターゲットに置き、お客様のニーズに沿った形でご提供をいたします。
オフィス、医療機関、宿泊施設、店舗、商業施設、工場など様々な場所で、通信環境を整備し、業務用や無料化環境を提供することで、業務効率化や見える化での業務分析、無料化提供での来訪者の利便性向上の声にお応えするサービスとしてご利用いただけます。



建物断面Wi-Fiイメージ

快適で安全なご利用環境

Wi-Fi 4 600Mbps	Wi-Fi5の 約1.4倍 高速!
Wi-Fi 5 6900Mbps	
Wi-Fi 6 9600Mbps	

ラインアップはWi-Fi5対応品から、最新機種Wi-Fi6対応品のご提供となります。
またセキュリティ暗号化についても、WPA2、WPA3対応製品にてご提供いたします。IPv4 PPPoEの混雑した通信環境をIPv6 IPoEで接続することにより混雑路線の回避をいたします。快適で安全なご利用環境で安心してご利用いただけます。

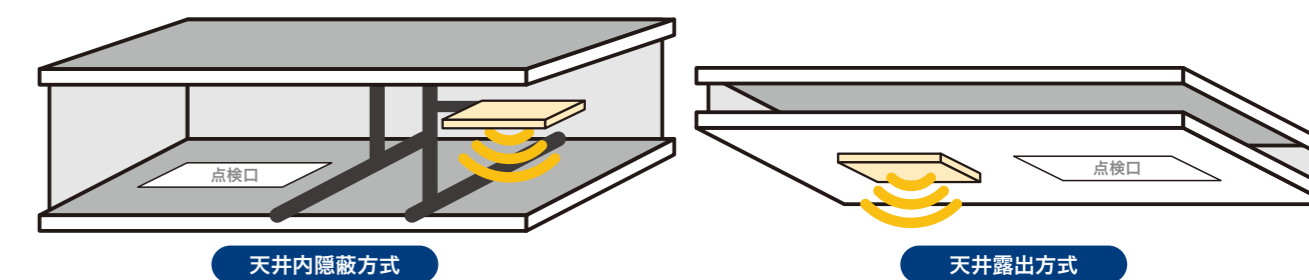
最適なWi-Fi環境



Wi-Fi+は各社のスマートフォンの接続ができ、さまざまなSNS、動画配信サービスをご利用いただけます。
各携帯キャリアの制限また、各社スマートフォン、タブレット、パソコン等のWi-Fi機能を有している端末の利用が可能です。

※iPhone, Android等携帯端末でご利用いただけます。
※dTV, Prime Video, Netflix, Huluなど動画配信サイトのご利用は、各社とのご契約が必要となります。
※Facebook, Instagram, Twitter, LINE等各社SNSご利用の場合、アプリケーションをダウンロードいただきご利用いただけます。

お客様に寄り添ったコンサル



屋内設置方式については、天井内隠蔽方式、天井露出方式に対応いたします。また電波照射特性上、天井露出方式にてまずはご相談をいたします。
屋外設置方式の場合、新設・既設ポールを設置する場合、壁面にて設置させていただく場合なども現地状況を確認させていただいた後、設置方法のご提案をいたします。

お客様の様々なニーズやお困りごとをWi-Fiを通じ
課題解決のお手伝いをさせていただきます

各Wi-Fi+ ソリューションの ご紹介

+one(プラスワン) ソリューション

明成通信のプラスワン・ソリューションは
工事で育んだ経験を活かし、工事にプラス
したソリューションをご提供いたします。



医療機関向けWi-Fiソリューション

Medical Wi-Fi+

医療機関向けWi-Fiソリューションのご紹介となります。
業務用Wi-Fi、院内FreeWi-Fi、従事者用Wi-Fiなどあらゆるニーズに対応いたします。
既存の業務用回線の通信許容量の圧迫を回避したいというご要望に応え、
業務用回線を用いず、新たにWi-Fiを構築し、入院患者・外来者また、
院内の従事者向けにFreeWi-Fiを提供することにもお答えいたします。

Wi-Fi 導入後のメリットと拡張性

- 待合室でWi-Fiが利用できるようになり、待機時間が気にならなくなった
- 受診人数を顧客端末で見える化ができるようになり、呼び出しも可能になった
- アプリ版お薬手帳導入者が増加し、記載事項の間違い防止や手間削減につながった
- PHS不具合など院内連絡網障害などの一時連絡網として利用可能となった
- 携帯電話の不感地帯だったが、キャリア電波に左右されることがなく連絡を取れるようになった
- テザリング端末利用者が減り、業務用Wi-Fiの電波環境が良くなった
- Wi-Fiを導入し、携帯電話の不感地帯に関係なく位置情報が取得できるようになった
- 入院患者が業務利用できるようになって、入院時の病院選定の指標となった
- 療法や学術論文作成時に有効活用できるようになった
- 売場で電子決済サービスの利用が可能になった
- 病室で動画配信サービスが利用できるようになり、Wi-Fiでの収益が増えた



オフィス向けWi-Fiソリューション

Office Wi-Fi+

オフィス向けWi-Fiソリューションのご紹介となります。
業務用・社員向けFree・来客用など様々なご利用方法をご提供いたします。社内のパソコン・スマートフォン・タブレット・プリンター・カメラなどWi-Fiに接続可能な機器の無線化を実施いただけます。

Wi-Fi 導入後のメリットと拡張性

- 新しいWi-Fi環境を構築し、サーバーやoffice365の業務共有がスムーズに行えるようになった
- Wi-Fiを構築することで、シームレス移動が可能となり会議や打ち合わせに他端末の準備がなくなった
- 会議室にWi-Fiを設けることにより、自身の端末で打合せができるようになった
- 社内部活動周知情報をWeb閲覧できるようになり、スマートフォンで確認できるようになった
- スマートフォンで撮影された動画データなどを、動画共有フォームにアップロードできるようになった
- 来客用SSIDが準備できるようになり、プレゼンなどクラウド環境での利用で顧客端末のセキュリティ向上に繋がった
- 個人端末をWi-Fi接続できるようになり、キャリア電波が悪かったが家族とも不自由なく連絡が取れるようになった



商業施設・店舗向けWi-Fiソリューション

Store Wi-Fi+

業務用Wi-Fi、商業施設FreeWi-Fi、各店舗Wi-Fi、
拠点の異なる多店舗向けWi-Fiも御座います。
商業施設全体での導入も多店舗形態での導入も可能。

Wi-Fi 導入後のメリットと拡張性

- 商業施設全体で、Webスタンプラリーが実施できるようになった
- タブレットでの注文端末導入ができるようになり、オーダー回数の削減につながった
- 電子決済サービスを利用できるようになり、銀行への紙幣持ち出しリスクが軽減した
- 電子決済サービスを利用できるようになり、釣銭の準備が少なくなった
- Webで在庫確認ができるようになった
- Webカメラを導入し、盗難被害が減少した
- Webで予約状況や、注文内容を受付られるようになった
- 多店舗を同時に、来客状況の確認ができるようになった
- 在籍時間が増え、客単価が増えた



宿泊施設向けWi-Fiソリューション

HOTEL Wi-Fi+ Guest house Wi-Fi+

業務用Wi-Fi、客室Wi-Fi、ロビーWi-Fi、
会議室Wi-Fiとしてご提供いたします。
訪日外国人向けのWi-Fiとして利用も可能。

Wi-Fi 導入後のメリットと拡張性

- 従業員との連絡が、チャットでとれるようになった
- 勤務シフト管理がWeb上で共有できるようになった
- クリーニング仕上がりを従業員に通知できるようになった
- お客様からの呼び出し対応に従業員が対応したか、即判明できるようになった
- 在宅ワーカーの利用場所として、時間貸しのお部屋を提供できるようになった
- お客様の動画閲覧で、親御様が落ち着いて食事をとることができるようになった
- 外国人利用客が、日本のSIMを持参されてなくても、観光情報などを収集できるようになった



工場・倉庫等大規模施設向けWi-Fiソリューション

Factory Wi-Fi+

工場・倉庫などの大規模施設対象のソリューションとなります。
工場・倉庫内の設備制御Wi-Fi、業務用Wi-Fi、従業員連絡用Wi-Fi、
区画ごとのWi-Fi 利用整備など様々なジャンルでご利用が可能となっております。
また、Wi-Fi機器にBluetooth、Zigbee[®]などの搭載モデルを利用することで、
IoTセンサーを通じて、ネットワークの一元管理のもと通信装置のスリム化を図り、
利用情報のデータ連携を加速することも可能となります。

Wi-Fi 導入後のメリットと拡張性

- 従業員連絡用PHSをスマートフォンに移行ができた
- Bluetooth、Zigbee[®]などIoT機能搭載のWi-Fi機器を設置し、稼働効率化につながった
- 装置や業務データのネットワーク統合で、メンテナンスが統一化できるようになった
- 装置の予防検知サービスを導入できるようになった
- CAD・CAM情報をネットワーク経由で利用可能となった
- アクションカメラやWebカメラの連動で現地状況の把握ができるようになった
- 測定、検査状況を社内サーバーに即座アップロードできるようになり、不正が防げるようになった
- 社員食堂での電子決済サービスが利用できるようになった

※ Bluetooth、ZigbeeはWi-Fiの特定機器でご利用いただけます。